

- a. Wszystkie zgłoszenia serwisowe należy zgłaszać do organizatora projektu (Urząd Miasta/Gminy) w okresie 5 lat od daty odbioru.
- b. Sterownik solarny monitoruje wszystkie stany alarmowe. Jeżeli, na wyświetlaczu sterownika pojawi się informacja „MONIT!”, należy wejść do menu ALARM oraz zapoznać się z komunikatem zatwierdzając TAK.
- c. W przypadku, braku odbioru ciepłej wody użytkowej (np. wyjazd, urlop,) należy włączyć tryb schładzania kolektorów w sterowniku solarnym wybierając w menu NASTAWY, nacisnąć schładzanie nocne i zmienić na TAK. Wyłączenie tego trybu odbywa się w ten sam sposób wybierając NIE.
- d. Podczas burzy zaleca się wyłączenie regulatora solarnego oraz zasilacza anody tytanowej poprzez wyciągnięcie wtyczki z gniazda elektrycznego. Po ustąpieniu wyładowań atmosferycznych należy bezzwłocznie wpiąć do prądu ww. urządzenia.
- e. Sterownik instalacji solarnej (modem LAN) oraz anoda tytanowa powinna być podłączona do gniazda elektrycznego z uziemieniem. W przypadku braku gniazda wtykowego z uziemieniem Właściciel budynku powinien przygotować takie gniazdo. Gwarancja nie obowiązuje urządzeń elektronicznych, które nie są podłączone do sprawnej instalacji elektrycznej, to znaczy gniazdo przyłączeniowe powinno być uziemione oraz chronione przed zwarciem oraz przeciężeniami na obwodzie w postaci wyłączników nadmiarowo – prądowych oraz obligatoryjnie wyłączników przeciw-przepięciowych. Dodatkowo obwód automatyki sterownika powinien zostać zabezpieczony wyłącznikiem-różnicowo prądowym w celu zapewnienia ochrony przed dotykiem pośrednim.
- f. W celu zachowania gwarancji na zasobnik solarny, niewolno wyłączać zasilacza anody tytanowej z gniazda elektrycznego za wyjątkiem wyładowań atmosferycznych oraz należy wykonać podłączenie zasobnika solarnego do instalacji uziemiającej/wyrównawczej. Zasilacz anody tytanowej ma wbudowany zegar monitorujący czas pracy anody. Jeżeli urządzenie zostanie odłączone od prądu zostanie to zanotowane przez urządzenie. Częste odłączanie anody lub odłączenie jej na czas powyżej 72 godzin może doprowadzić do uszkodzenia zbiornika, które nie obejmuje gwarancji.
- g. Należy chronić urządzenia (zasobnik solarny, zawór mieszający, grzałka) zainstalowane w miejscu podgrzewu wody użytkowej przed odłożeniem się kamienia. Powoduje to wystąpienie nadmiaru wapnia i magnezu w wodzie użytkowej (tzw. twarda woda). Według obowiązujących norm twardość wody powinna wynosić od 60 do 350 mg CaCO₃/dm³, w przypadku stwierdzenia twardej wody należy bezzwłocznie podłączyć przed zbiornikiem stację uzdatniania wody. Wezwanie gwarancyjne do wymiany wyżej wymienionych urządzeń będzie odpłatne jeżeli producent stwierdzi twardość wody przekraczającą 400 CaCO₃/dm³ oraz zostanie stwierdzony brak stacji uzdatniania wody.
- h. **UWAGA:** Nie dotyczy schematu G i H. Poza sezonem grzewczym należy zamknąć zawór kulowy znajdujący się na rurze łączącej kocioł (instalacja C) z górną wężownicą zasobnika solarnego, w celu uniknięcia wychładzania się wody w zasobniku solarnym. Zawór należy zamknąć tylko na zasilaniu górnej wężownicy, na powrocie zostawiamy otwarty (w przeciwnym razie może dojść do uszkodzenia wężownicy bądź rur przyłączeniowych).

UWAGA: Tylko dodatkowa pompa na górnej wężownicy podłączona do sterownika solarnego zapewni automatyczny wzrost ciepła w gorące dni lata.

- i. Użytkownik zestawu powinien zapewnić we własnym zakresie odprowadzenie wody z zaworu bezpieczeństwa instalacji wodnej do kratki ściekowej lub zapewnić pojemnik w przypadku otwarcia się zaworu.
- j. W przypadku spadku ciśnienia w naczyniu przeponowym do wody użytkowej (to znaczy naczynie wypełnione jest wodą) należy podłączyć pompę lub kompresor do wentyla znajdującego się w naczyniu i uzupełnić ciśnienie do wartości 3,5 bar. Czynność należy wykonać przy zakręconym głównym i odkręconym kranie z ciepłą wodą.

UWAGA: Spadek ciśnienia jest normalnym objawem podczas przegrzewów instalacji dla naczynia przeponowego solarnego lub dużych skoków ciśnienia dla naczynia przeponowego wodnego. Uzupełnianie ciśnienia w naczyniach nie podlega zgłoszeniom gwarancyjnym i należy je wykonać we własnym zakresie.

- k. Użytkownik zestawu solarnego powinien zapewnić dodatnią temperaturę (min. 5°C) w pomieszczeniu, w którym został zamontowany zasobnik solarny wraz z armaturą oraz automatyką solarną.
- l. W przypadku braku prądu w dzień słoneczny zaleca się, przy zachowaniu zasad BHP, przykryć kolektory materiałem nieprzepuszczającym promieni słonecznych np. plandeką, w przeciwnym razie po wznowieniu dostawy prądu gdzie temperatura kolektora wyniesie powyżej 150°C instalacja nie uruchomi się w celu zabezpieczenia układu solarnego. Instalacja może wrócić do poprawnego działania dopiero po schłodzeniu kolektora poniżej 110° C. W przypadku jeżeli po przegrzewie instalacja nie wróci do prawidłowej pracy należy wezwać autoryzowany serwis.

Ciepła woda przygotowana przez kolektory słoneczne jest magazynowana w zasobniku solarnym. Użytkownik zestawu powinien zapewnić stały odbiór ciepłej wody użytkowej, w przeciwnym razie może dojść do przegrzewu instalacji solarnej.

UWAGA: Usunięcie skutków wystąpienia przegrzewu z winy użytkownika nie jest objęte naprawą gwarancyjną.

UWAGA: W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisanta Właściciel budynku zobowiązany jest do pokrycia kosztów dojazdu oraz roboczogodziny serwisanta.

Gwarancją nie są objęte:

- a. wady i niesprawności powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu niezgodnego z instrukcją i przepisami bezpieczeństwa,
- b. wady powstałe w wyniku napraw i przeróbek, które zostały dokonane przez osoby nieuprawnione,
- c. wszelkie uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady,
- d. uszkodzenia wynikłe na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna i klęsk żywiołowych.